

Communiqué de presse

Journées France Services : 12 jours pour découvrir toute l'offre

La communauté de Communes de Châteaubriant-Derval a fait le choix d'implanter sur son territoire deux établissements « France Services » : une à Derval (depuis 2018) et une autre à Châteaubriant (depuis 2023). Fortes de leurs succès, ce sont déjà plus de 8 000 personnes qui ont fait appel à ces structures depuis le début de l'année.

Pour une demande de carte grise, une question sur les impôts, sur la retraite, ou sur les allocations familiales ...un seul lieu : France Services. Ici, les usagers rencontrent des conseillers formés tout au long de l'année pour les accompagner dans leurs démarches administratives vers 11 opérateurs nationaux.

Les services disponibles dans les antennes de Châteaubriant et Derval :

- Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)
- Allocations familiales
- Assurance Maladie
- Assurance retraite
- Chèque énergie
- Finances publiques
- France Renov'
- France Travail
- La Poste
- Mutualité sociale agricole (MSA)
- Point-justice

Un versement de la CAF qui n'arrive pas, une demande de passeport qui reste bloquée...des solutions existent. Les conseillers France Services ont des contacts privilégiés auprès des opérateurs nationaux pour **apporter des réponses aux usagers et débloquent des situations.**

Du 7 au 18 octobre, les antennes de Châteaubriant et Derval participent aux Journées portes ouvertes organisées par le réseau France Services. Objectifs : mieux faire connaître au grand public la diversité des services proposés et rapprocher les usagers des services publics.

Les journées France Services sont un événement national. A Châteaubriant et à Derval, pour cette troisième édition locale, de nombreux rendez-vous sont prévus. Le 10 octobre sera le temps fort au cours duquel des partenaires, opérateurs nationaux, se déplaceront dans les deux antennes pour rencontrer les usagers. Le programme détaillé de ces journées vous sera envoyé prochainement.

Informations pratiques

France Services Châteaubriant

18 A rue César Franck
44 110 Châteaubriant
02 28 04 62 75
franceservices.chateaubriant@cc-
chateaubriant-derval.fr

France Services Derval

14 Rue de la Garlais
44 590 Derval
02 40 81 82 26
franceservices.derval@cc-
chateaubriant-derval.fr

